

1. Algemeen

De onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, aanbiedingen, offertes en adviezen met Gezondeleefstijlcoach.nl behoudens uitdrukkelijk schriftelijk vastgelegde andere afspraken.

2. Tarieven

De tarieven op de website zijn inclusief btw en exclusief vergoedingen door zorgverzekeraars.

3. Vergoedingen

Gezondeleefstijlcoach.nl is aangesloten bij de Beroepsvereniging Gewichtsconsulenten Nederland (BGN). Bent u aanvullend verzekerd? Dan worden de kosten of een deel van de kosten mogelijk door uw zorgverzekeraar vergoed. Dit hangt af van uw polisvoorwaarden U betaalt onze factuur vooruit. Na afloop van uw persoonlijke traject ontvangt u van ons een eindfactuur met ons accreditatienummer, die u kunt indienen bij uw zorgverzekeraar. Op onze website kunt u zien welke zorgverzekeraars uw inspanningen om gezonder te leven honoreren met een tegemoetkoming.

Op www.gezondeleefstijlcoach.nl vindt u specifieke informatie over vergoedingen door zorgverzekeraars. De vergoedingen verschillen per zorgverzekeraar. Hoewel deze informatie met uiterste zorg is samengesteld kunnen afwijkingen voorkomen. Gezondeleefstijlcoach.nl is daarvoor niet aansprakelijk. Raadpleeg bij twijfel altijd uw polis en de klantenservice van uw verzekeraar.

4. Bedenktijd

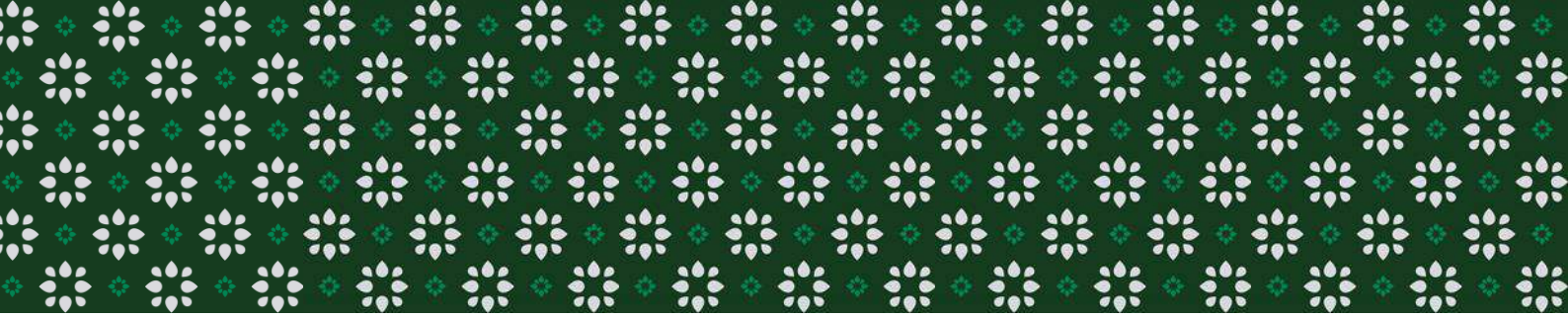
Na vooruitbetaling van de geboden dienst heeft u als cliënt 14 dagen bedenktijd. U kunt zonder opgave van reden van de overeenkomst afzien maar u dient dit wel binnen 14 dagen schriftelijk via het contactformulier te *melden*. Gezondeleefstijlcoach.nl begint met de inspanningsverplichting zodra u hier uitdrukkelijk voor kiest. Leest u tijdens de bedenktijd a.u.b. onderstaande Overeenkomst Coach Cliënt (OCC) door waarin wederzijdse rechten en plichten zijn opgenomen.

3. Overeenkomst coach cliënt (OCC)

Gezondeleefstijlcoach.nl en cliënt gaan na de bedenktijd akkoord met de overeenkomst coach cliënt (OCC) waarin wederzijdse rechten en plichten zijn opgenomen. De OCC is bedoeld om kwaliteit te waarborgen vanuit wederzijds begrip.

Als cliënt gaat u akkoord met:

- overleg met de huisarts of praktijkondersteuner als Gezondeleefstijlcoach.nl dit adviseert
- waarheidsgetrouw en volledig invullen van het intakeformulier en het doorgeven essentiële tussentijdse wijzigingen de afgesproken planning en werkwijze (stappen)
- persoonlijke coachgesprekken duren max. 30 min. op vooraf ingeplande tijdstippen. Bent u verhinderd dan vervalt de persoonlijke afspraak.
- het protocol van het persoonlijk leefstijladvies op basis van BRAVO, waarin de erkende richtlijnen van de Gezondheidsraad t.a.v. voeding en het Kenniscentrum Sport t.a.v. bewegen zijn opgenomen.
- de persoonlijke menuvoorschriften volgens de Richtlijnen Goede Voeding
- het bijhouden van het logboeken als dat voor u van belang is.
- tijdelijk stopzetting van het traject is mogelijk indien er sprake is een aantoonbare medische reden zoals ziekte of ziekenhuisopname. U dient ons hiervoor een schriftelijk bewijs te mailen. Uitsluitend dan



kunnen de rechten van de overeenkomst voor maximaal 6 maanden worden bevroren en kunt u het traject daarna weer oppakken. Wanneer u om andere reden het traject tussentijds beëindigd vindt geen restitutie plaats van het gefactureerde bedrag.

Gezondeleefstijlcoach.nl verklaart:

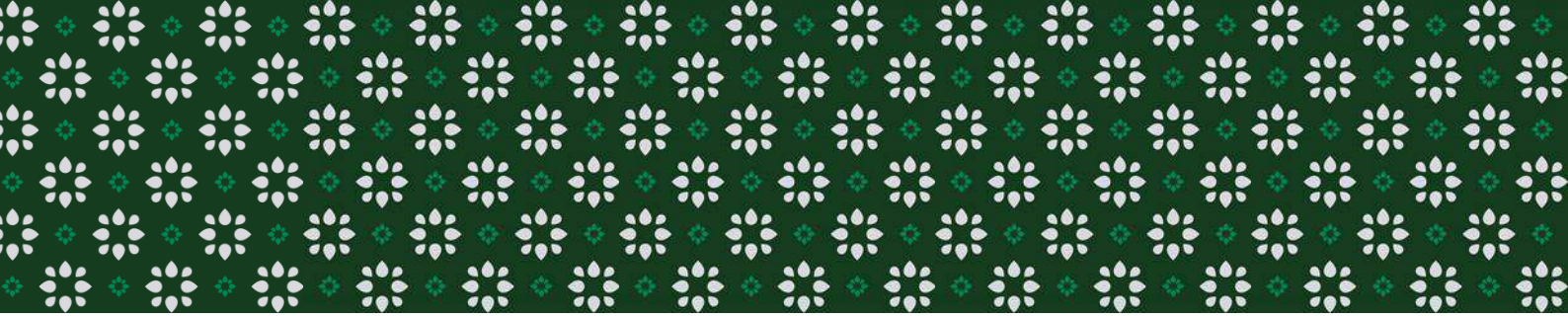
- akkoord te gaan met de beloofde inspanningsverplichting
- u stapsgewijs te voorzien van kennisoverdracht
- cliënt stapsgewijs te coachen op persoonlijke aandachtspunten op het gebied van gezondere leefstijl m.b.t. bewegen, roken, alcohol, voeding en ontspanning.
- cliënt door te verwijzen naar andere specialisten als uw hulpvraag medisch van aard blijkt te zijn of als u andere specialistische hulp nodig heeft.
- geheimhouding t.a.v. de persoonlijke gegevens volgens de wettelijke bepalingen van de AVG en zal niet zonder toestemming van cliënt gegevens met derden delen, zoals de huisarts.

4. Intellectueel eigendom

De geboden producten en diensten zijn het intellectuele eigendom van Gezondeleefstijlcoach.nl. Het is cliënt niet toegestaan die producten, waaronder begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

5. Klachtenregeling

Gezondeleefstijlcoach.nl probeert klachten te voorkomen, mochten er ondanks dat toch klachten ontstaan, dan probeert Gezondeleefstijlcoach.nl deze klachten op te lossen. Elke klacht wordt serieus genomen en onderzocht. Het doel van klachtonderzoek is het herstel van vertrouwen tussen Gezondeleefstijlcoach.nl en haar cliënt(en) en het benoemen van leermomenten voor de organisatie.



Het indienen van een klacht

- Dien uw klacht zo spoedig mogelijk per e-mail in, binnen maximaal 10 werkdagen na het ontstaan van de klacht.
- De klacht dient de volgende gegevens te bevatten: naam, adres, telefoonnummer, emailadres, datum en tijdstip van de gebeurtenis, over wie en/of wat je ontevreden bent en het doel van je klacht.
- Per e-mail aan: info@gezondeleefstijlcoach.nl
- Uw klacht wordt vertrouwelijk behandeld
- In eerste instantie zal getracht worden uw klacht door bemiddeling op te lossen. Lukt dit niet dan treedt artikel 6 over toepasselijk recht in werking.
- Klachten worden binnen maximaal 2 maanden afgehandeld. Als er een langere tijd nodig is om onderzoek te doen, wordt de deelnemer hiervan kennis gesteld waarbij het uitstel wordt toegelicht. Bovendien wordt een indicatie gegeven over de nieuwe termijn.

6. Toepasselijk recht

Op deze algemene voorwaarden, alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn of betreffende deze algemene voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, en die niet in der minne geschikt kunnen worden door partijen, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Arnhem.

Stokkum, januari 2020

